

	TEST LABORATUVARI MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ	Doküman No	STG-F-182
		Yayın Tarihi	27.06.2022
		Revizyon No	00
		Sayfa	1/2

Müşteri Firma Adı:		Tarih:	
Test Teklif No:		Değerlendiren Personel Adı, Soyadı:	
Uygulanan Testler:			

- Bu anket firmamızın, iş yaptığı kurum ve kuruluşlara vermiş olduğu hizmetlerin daha verimli olabilmesi ve ilişkilerin karşılıklı destek, güven ve anlayış ortamında ilerlemesini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.
- Anketin, yönetici veya teste eşlik etmiş personel tarafından doldurulması arzu edilmektedir.
- Ankette test uygulaması dışında olan alanları boş bırakınız.
- Anketimize gösterdiğiniz ilgiye teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılarınızın devamını dileriz.

A- Test Ekipmanı Kabulü	Çok İyi (100-86)	İyi (85-70)	Orta (69-61)	Kötü (60-50)	Yetersiz (<50)
A1- Test Ekipmanına gereken özenin gösterilmesi					
A2- Test ekipmanının fiziksel kontrollerinin yapılması					
A3- Test Mühendisinin ilgi ve alakası					
B- Test Öncesi	Çok İyi (100-86)	İyi (85-70)	Orta (69-61)	Kötü (60-50)	Yetersiz (<50)
B1- Güvenilirlik					
B2- Testin zamanında başlatılması					
B3- Test Mühendisinin uygulayacağı testteki yetkinliği					
C- Test Esnası	Çok İyi (100-86)	İyi (85-70)	Orta (69-61)	Kötü (60-50)	Yetersiz (<50)
C1- Test esnasında fotoğraf çekimi/video kaydı alınması					
C2- Test esnası görsel kontroller					
C3- Testin istenilen zamanda istenilen aşamada olması					
C4- Fonksiyonel test anlarının belirtilmesi					
C5- Test işleyişinin takip edilmesi					
C6- Test kesintilerinin nedeninin müşteriye bildirilmesi					
D- Test Sonrası	Çok İyi (100-86)	İyi (85-70)	Orta (69-61)	Kötü (60-50)	Yetersiz (<50)
D1- Ekipmanın eksiksiz, zarar görmeden ve sorunsuz bir şekilde teslim edilmesi					
D3- Test çıktılarının kayıt altına alınması					
E- Testin Raporlanması	Çok İyi (100-86)	İyi (85-70)	Orta (69-61)	Kötü (60-50)	Yetersiz (<50)
E1- Rapor içeriğinin müşteri isterine uygun olması					
E2- Raporun teslimat süresine uygun teslim edilmesi					
E3- Raporun açık ve anlaşılır hazırlanması					
F- İletişim ve Teknik Destek	Çok İyi (100-86)	İyi (85-70)	Orta (69-61)	Kötü (60-50)	Yetersiz (<50)
F1- Teknik anlamda doğru yönlendirme yapılmıştır.					
F2- Talebe geri dönüş ve teklifin hazırlanması süresi olması gereken hızdadır.					
F3- Personelin yöneltilen sorulara verdiği cevaplar açık, anlaşılır ve doğrudur.					
F4- Personele istenildiği zaman ulaşılabilme kolaylığı sağlanıyor.					



**TEST LABORATUVARI
MÜŞTERİ MEMNUNİYET
ANKETİ**

Doküman No	STG-F-182
Yayın Tarihi	27.06.2022
Revizyon No	00
Sayfa	2/2

Şikayetler

Tavsiyeler